

Jaarverslag

2024

tom

IN DE
BUURT

Inhoudsopgave



3

Inleiding



4

Algemene cijfers



5

Alphen aan den Rijn



11

Kaag en Braassem



16

Nieuwkoop



21

Over Tom in de buurt



22

Digitale ontwikkelingen



23

Dagbesteding
De Wielewaal



24

Mantelzorg



26

Resultatenrekening



27

Vooruitblik

Inleiding

Het derde jaar van de opdracht 'Dichtbij in de Rijnstreek' ligt alweer achter ons. In het afgelopen jaar hebben we vorm gegeven aan de operationele fase van de opdracht. Het nieuwe zorgdossier helpt ons steeds beter te laten zien welke resultaten we behalen. Daarnaast zijn we al begonnen met na te denken en voorzichtig vorm te geven aan de volgende fase waarin we ons slimmer, effectiever en efficiënter moeten gaan organiseren.

Dit vraagt aanpassingen van medewerkers, partners maar ook van inwoners. Door een toenemende hulpvraag, in aantal maar ook in complexiteit, moeten we nadenken over hoe we de hulpvraag van de inwoner passend kunnen blijven beantwoorden. De arbeidsmarkt wordt steeds knapper en de vergrijzing neemt toe. Hierdoor zullen we ook minder mensen tot onze beschikking hebben die het mooie werk wat we doen kunnen uitvoeren. Inmiddels weten we dat de middelen in de aankomende jaren ook schaarser worden waardoor we samen met de gemeenten keuzes moeten maken in wat we doen en hoe we dat doen. Voorop staat dat we de inwoners van de Rijnstreek zo goed mogelijk willen blijven ondersteunen.

Samen met de Rijnstreekgemeenten, de partners, vrijwilligers medewerkers en inwoners willen wij ons inzetten om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Samenwerken is hiervoor een belangrijk uitgangspunt. Binnen het sociaal domein, met partners die ondersteuning bieden in de jeugdwet maar zeker ook met de partners die invulling geven aan het medisch domein, aan welzijn en preventie, schuldhulpverlening en werk en inkomen. We weten elkaar steeds beter te vinden en hebben elkaar nodig om bovenstaande uitdagingen aan te gaan.

Dit jaarverslag biedt een mooie inkijk in de resultaten die Tom in de buurt dit jaar heeft behaald. De verhalen van inwoners en medewerkers zijn hartverwarmend om te lezen en geven aan dat wij dichtbij de inwoner proberen te zijn en daar de ondersteuning te bieden die nodig is.

In 2025 bestaat Tom in de buurt 10 jaar. Met trots kan ik zeggen dat we een stevige organisatie hebben neergezet die zich met hart en ziel inzet voor de inwoners van de Rijnstreek. Natuurlijk zullen we aankomend jaar hier op verschillende momenten bij stil staan met mooie activiteiten voor inwoners, medewerkers, partners en een ieder die zich betrokken voelt bij Tom in de buurt.

Namens alle medewerkers bied ik u dit jaarverslag aan.

Wilko Kuus
Directeur-bestuurder
Tom in de buurt

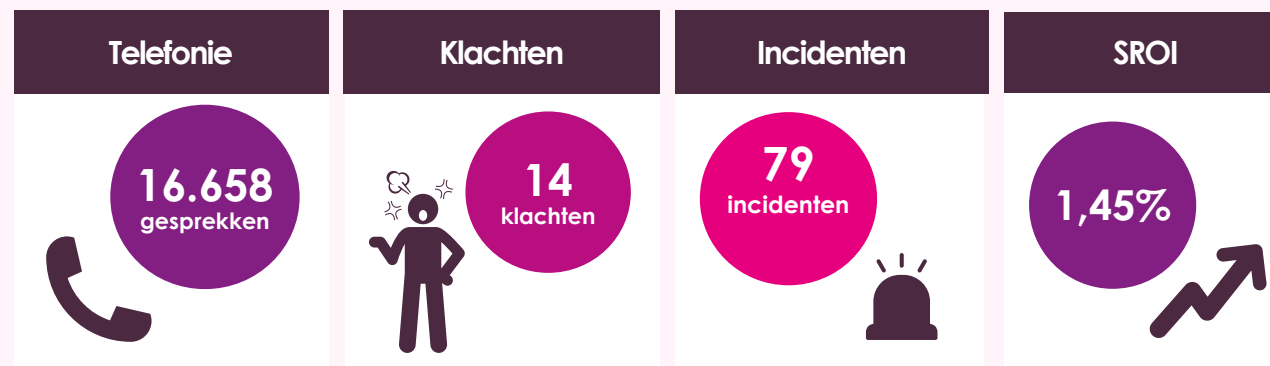
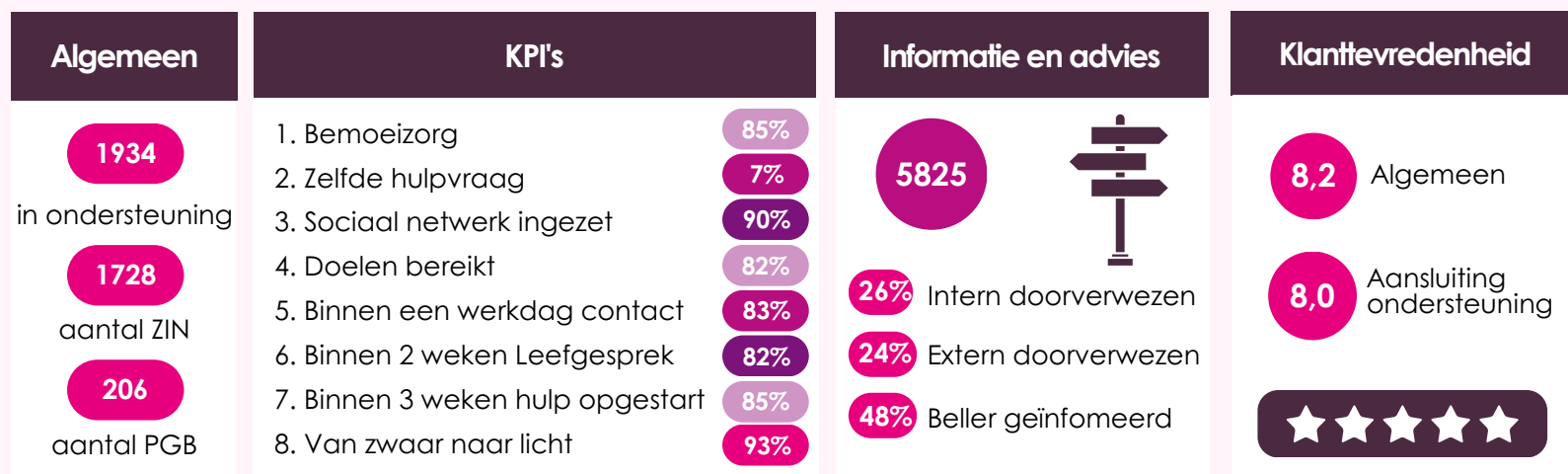


Tom

IN DE
BUURT



Cijfers Tom in de buurt 2024



Alphen aan den Rijn

De voortgang van de drie pijlers van de opdracht: informatie en advies, de toegang en ondersteuning voor de inwoners van de gemeente Alphen aan den Rijn.



Informatie en advies

Alphen aan den Rijn

Tom in de buurt is laagdrempelig aanwezig in Alphen aan den Rijn en biedt inwoners advies op maat. De hosts maken hen wegwijs in wet- en regelgeving, (zorg)voorzieningen en lokale activiteiten. De Hosts zijn dagelijks aanwezig o.a. op het Serviceplein, het Mozaïek en bereikbaar via mail en telefoon.

De host van team Noord, vertelt: "Buurthuis het Mozaïek is anderhalf jaar actief en heeft zich ontwikkeld tot een waardevolle ontmoetingsplek. Hier werken bewoners van de wijk samen met organisaties zoals Tom in de buurt, Participe, de gemeente, politie, praktijkondersteuners, de bibliotheek, Oog voor Thuis, vrijwilligers, Stichting Help Anders en de Voedselbank.

Het buurthuis voelt als een echte community, waar oog is voor elkaar en iedereen welkom is. Een mooi voorbeeld is de koffiegroep die dit jaar is gestart. Inwoners die zich eenzaam voelen en contact opnemen met Tom in de buurt, nodig ik uit om langs te komen bij de koffiegroep. De drempel is vaak hoog, maar door een persoonlijke kennismaking in het 'Tom kantoor' wordt de stap naar de koffietafel een stuk kleiner".

Er wordt opvallend veel gebeld door inwoners met vragen over scheidingen en huisvesting. Naast vragen over Wmo, Wlz en CAK krijgen de hosts ook praktische verzoeken zoals: "Wie haalt de bladeren van de boom van mijn buurman uit de tuin?" "Elke vraag wordt serieus genomen en de inwoner krijgt altijd passende hulp of ondersteuning," benadrukt de host.

In samenwerking met netwerkpartners zoals de Voedselbank, worden er laagdrempelige kennismakingen georganiseerd voor inwoners bij wie de stap naar hulpverlening nog te groot is. Er wordt uitgelegd wie Tom in de buurt is en wat we kunnen betekenen, altijd met oog voor eigen regie en toegankelijkheid. Voor veel mensen blijft hulp vragen en krijgen een grote stap.



"Elke vraag wordt serieus genomen en de inwoner krijgt altijd passende hulp of ondersteuning."

Tom



De toegang laat zien hoe inwoners worden begeleid naar passende ondersteuning of een maatwerkvoorziening. Binnen Tom in de buurt ligt deze taak bij de casemanagers, die jaarlijks worden geschoold om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen binnen de Wmo. Inwoners van Alphen aan den Rijn en casemanagers delen hun ervaringen met de toegang.

Toenemende hulpvraag rondom huisvesting

"Een groeiend probleem dat we signaleren bij de toegang, is de toenemende hulpvraag rondom huisvesting," zegt Annemiek van Haastrecht, casemanager bij Tom in de buurt. "Mensen die na een relatiebreuk zonder onderdak zitten of jongeren die op straat dreigen te belanden, kloppen steeds vaker bij ons aan."

Door de schaarste aan woningen of beperkte kennis van de procedures, weten veel inwoners niet hoe ze in aanmerking kunnen komen voor woonruimte. "We kunnen geen woningen toewijzen, maar we helpen hen wel de juiste stappen te zetten," legt Annemiek uit. "Tijdens een leefgesprek kijken we of huisvesting de enige hulpvraag is of dat er sprake is van meervoudige problemen. Ook wordt het netwerk van de inwoner in kaart gebracht om te zien waar extra steun mogelijk is."

Het doel is altijd om dakloosheid te voorkomen."

De samenwerking met woningcorporaties, de gemeente en maatschappelijke opvang in de regio is hierbij essentieel. "Vooral als het gaat om kwetsbare groepen, zoals jonge aanstaande moeders, zorgen we ervoor dat zij snel worden geholpen," zegt Annemiek. "Dankzij deze samenwerking doen we er met elkaar alles aan om te voorkomen dat mensen daadwerkelijk op straat belanden."

Samenwerking POH-sociaal: korte lijnen en warme overdracht

Een belangrijke ontwikkeling die in 2024 in team Centrum wordt gezien, is de samenwerking met de POH-sociaal binnen team Centrum. Zij verwijzen regelmatig inwoners door naar Tom in de buurt of bespreken gezamenlijk of een casus passend is. De korte lijnen met hen en de huisartsen worden als zeer waardevol ervaren.

Casemanagers van Tom werken ook als POH-sociaal in Alphen aan den Rijn. Zij ondersteunen inwoners en proberen de hulpvraag binnen 3 tot 5 gesprekken op te lossen. Lukt dit niet, dan worden inwoners warm en direct overgedragen aan een wijkcoach, zonder dat een intakegesprek nodig is. Voor de inwoner is het prettig dat de ondersteuning soepel doorloopt.





Een nieuwe start met Tom in de buurt

Een inwoner vertelt over de warme overdracht die ze kreeg bij haar verhuizing naar Boskoop. Voorheen ontving ze vier keer per week begeleiding vanuit de GGZ. Bij haar aankomst in Boskoop werd ze meteen door Tom in de buurt opgevangen en al snel vond er een gesprek plaats om haar behoeften in kaart te brengen.

De wijkcoach keek kritisch naar de intensieve begeleiding: was die nog nodig? Door deze nieuwe aanpak kreeg de inwonster meer regie over haar leven. Met hulp van een wooncoach bracht ze zelf structuur aan in haar huishouden, wat haar zelfvertrouwen sterk vergrootte. De begeleiding werd afgebouwd naar één keer per week. Nu richt ze zich op het ontdekken van werk of vrijwilligerswerk dat bij haar past en wordt ze aangemoedigd om hobby's op te pakken en nieuwe mensen te ontmoeten.

De samenwerking tussen Tom in de buurt en de GGZ zorgde voor stabiliteit in haar psychische gezondheid. De inwoner is dankbaar: "Ga zo door met jullie mooie werk!"

Tom in de buurt biedt zowel collectieve als individuele ondersteuning. We starten vaak met een training of een collectief aanbod, waarna we, afhankelijk van de behoefte en vraag van de inwoner, ook individuele begeleiding of maatwerk kunnen inzetten. De vraag varieert van kortdurende ondersteuning tot intensieve hulp, en alles daartussenin. We delen ervaringen van de ondersteuning.

Wegwijs in relaties (WIRES)

Bij het spreekuur Wegwijs in Relatie en Scheiding hebben we afgelopen jaar 144 afspraken gehad. Meestal zijn dit mensen die alleen komen, maar dit kunnen ook stellen zijn of ex-partners die samen de zaken zo goed als mogelijk willen regelen.

Sinds 2021 is het spreekuur opgericht en vanaf het begin was het een succes, bijna 100 afspraken in dat jaar, 2022 liet een gelijksoortig beeld zien. In 2023 was er ineens een groei van bijna 50%. We schoten van rond de 100 afspraken naar 149 afspraken. Een prachtig resultaat, maar waar kwam die groei vandaan? We denken dat naast een maatschappelijke ontwikkeling er ook een verband te leggen is met het meer aandacht geven en zichtbaar zijn met het spreekuur.

Bij het spreekuur helpen we mensen die om wat voor reden dan ook vastlopen in hun relatie met een stukje EHBO, kunnen we in een uur alvast een beetje inzichtelijk maken wat er in de communicatie gebeurt? Daarnaast vertellen we over ons mooie aanbod van bijvoorbeeld de Houd me vast cursus.

Wanneer mensen gaan scheiden kunnen zij een afspraak maken met een maatschappelijk werker en een advocaat of mediator. Hierdoor krijgen zij duidelijkheid over juridische procedures en hun juridische positie in de scheiding. Door de goede en langdurige samenwerking met de advocatenkantoren kunnen wij de sociaalmaatschappelijke vragen alsmede de juridische vragen direct beantwoorden. Hierdoor gaan mensen naar huis met een plan, een mail achteraf waarin nog even is verduidelijkt wat er is besproken en is de situatie overzichtelijker geworden dan daarvoor.

Wanneer er toch meer hulp nodig is na het gesprek, dan kunnen wij direct doorverwijzen naar een Tom in de buurt team.

Nu Niet Zwanger

Dit landelijke programma zorgt ervoor dat een zwangerschap voor iedereen een bewuste keuze is – vooral voor mensen die al in een kwetsbare positie verkeren. Het programma biedt hulpverleners praktische en concrete tips om open en eerlijke gesprekken te voeren over kinderwens, seksualiteit en anticonceptie, wat wordt aangeduid als kinderwensverkenning. Dit gesprek is van groot belang, omdat een zwangerschap je leven drastisch verandert.

Tom in de buurt heeft in elk team een aandachtsfunctionaris voor Nu Niet Zwanger. Het programma is niet alleen gericht op het voorkomen van ongewenste zwangerschappen, maar ook op het bespreken van de kinderwens van de inwoner. Het doel is om inwoners bewust te maken van hun opties en hen te helpen een weloverwogen keuze te maken over een mogelijke zwangerschap. Door dit gesprek te voeren en de juiste ondersteuning te bieden, kunnen onbedoelde zwangerschappen worden voorkomen, en kan de weg naar anticonceptie middelen worden gewezen. In sommige gevallen kan snel geschakeld worden via het landelijke programma, waardoor inwoners toegang krijgen tot gratis anticonceptie.

Landelijke cijfers tonen een daling van het aantal ongewenste zwangerschappen als resultaat van dit programma. Tom in de buurt merkt op dat er vaak meisjes met een niet-westerse achtergrond of een lichte verstandelijke beperking zijn die extra ondersteuning nodig hebben. Juist deze kwetsbare groepen profiteren enorm van het programma.

Tom in de buurt werkt nauw samen met ketenpartners, zoals wijkagenten, die groepen op het oog hebben waar voorlichting op het gebied van Nu Niet Zwanger gewenst is. Ook zijn er contacten met Oog voor Thuis, zodat de uitvoering van het landelijke programma elkaar versterkt.



Begeleiden van Oekraïense vluchtelingen

De Genielaan in Alphen aan den Rijn is één van de opvang locaties voor Oekraïense vluchtelingen, waar 84 bewoners verblijven, waaronder 24 kinderen. De meesten wonen hier sinds het begin, met weinig verloop. Tom in de buurt is vanaf het begin betrokken en biedt ondersteuning op verschillende gebieden. De manager van de locatie is erg tevreden met de samenwerking tussen de gemeente en Tom in de buurt.

"Er is geen probleem dat in deze driehoek niet opgelost kan worden."

Er waren vele uitdagingen, maar de vaste contactpersonen bij de gemeente en Tom in de buurt stonden altijd klaar om te helpen. De inwoners kwamen in een nieuw land, en de contactpersonen hebben hen geholpen om in de Nederlandse samenleving te integreren.

Veel administratieve en financiële zaken moesten geregeld worden. Inmiddels zitten alle kinderen op school en hebben de meeste volwassenen werk gevonden. De contactpersonen houden vanaf het begin iedere week gezamenlijk spreekuur aan de Genielaan, zodat iedereen bij hen terecht kan. In verschillende, soms schrijnende, situaties werd en wordt er altijd samen naar een oplossing gezocht.

Naast praktische ondersteuning werden er ook leuke activiteiten georganiseerd. Door samen te koken en te eten ontstond er meer begrip voor elkaars cultuur en werd het samen gevoel versterkt.

Kaag en Braassem

De voortgang van de drie pijlers van de opdracht: informatie en advies, de toegang en ondersteuning voor de inwoners van de gemeente Kaag en Braassem.



Informatie en advies

Kaag en Braassem

Tom in de buurt is laagdrempelig aanwezig in Kaag en Braassem en biedt inwoners advies op maat. De hosts maken hen wegwijs in wet- en regelgeving, zorgvoorzieningen en lokale activiteiten. Ze zijn dagelijks aanwezig op het gemeentehuis en bereikbaar via mail en telefoon.

Een host van team Kaag en Braassem vertelt: "We proberen om de inwoners dezelfde dag te bereiken. Hoewel contact niet altijd direct lukt, zorgen we ervoor dat we op korte termijn alsnog in contact kunnen komen. Verder is er natuurlijk voldoende bezetting nodig om alle inwoners te woord te kunnen staan. Het is per dag heel wisselend hoe vaak er contact opgenomen wordt door inwoners. We helpen elkaar als host ook buiten het eigen cluster. Daarvoor hebben we een goed overleg met elkaar en weten elkaar snel te bereiken".

Elke dag blijkt weer dat er inwoners zijn die erg blij zijn wanneer we ze verder hebben kunnen helpen. De vragen die vaak aan bod komen zijn: Kan Tom helpen met het vinden van een woning, vervoersvragen i.v.m. verminderde mobiliteit, hulp bij huishouden en de wachttijd hiervoor, verlengingen van indicaties, informatie omtrent vrije tijd, problemen met partner/ vragen omtrent scheiden, aanvragen dagbesteding en allerlei andere vragen.

In Kaag en Braassem merken we dat steeds meer inwoners via het KCC contact opnemen. "Ze komen voor een paspoort of rijbewijs en hebben vaak ook andere vragen," legt de host uit. "We gaan met de inwoner in gesprek. Soms is een luisterend oor al voldoende en samen komen we tot een oplossing die de inwoner zelf nog niet had bedacht. Dit vind ik mooi aan mijn werk,".

Er is een mooie samenwerking ontstaan op het Sportpad met de Papierwinkel en Tom in de buurt. "Het is geweldig om te zien hoe we gezamenlijk kunnen bijdragen aan de oplossing van problemen in de buurt."



Het is geweldig om te zien hoe we gezamenlijk kunnen bijdragen aan de oplossing van problemen in de buurt."

Tom

IN DE
BUURT



De toegang laat zien hoe inwoners worden begeleid naar passende ondersteuning of een maatwerkvoorziening. Binnen Tom in de buurt ligt deze taak bij de casemanagers, die jaarlijks worden geschoold om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen binnen de Wmo. Casemanagers delen hun ervaringen met de toegang in Kaag en Braassem.

Samenwerken

Terugkijken op de ervaringen in Kaag en Braassem in het afgelopen jaar vertelt een casemanager "De samenwerking met ketenpartners verloopt goed, we weten elkaar beter te vinden. Zeker met JGT en de Driemaster. We zijn ook meer zichtbaar (we zijn naar markten geweest, 'wie is wie' is met kerst uitgedeeld, contacten met de huisartsen zijn nog meer verdiept). De collectieve activiteiten en groepen draaien goed, veel inwoners weten Tom in de buurt te vinden bij; Samen in beweging, Houd me vast en de Assertiviteitstraining. Ook zijn we bezig een contactgroep voor inwoners met autisme te ontwikkelen".

De trends die de casemanagers signaleren zijn veel aanmeldingen van ouders met (volwassen) kinderen met autisme en woningnood onder inwoners.

Passende ondersteuning

De casemanager vertelt over een casus uit de praktijk, een voorbeeld van passende ondersteuning inzetten bij een inwoner. "Deze meneer is erg ziek geweest en herstellend van een operatie, zonder netwerk. Door de pijn is deze inwoner niet in staat zijn huis op te ruimen. In samenwerking met de Wmo-adviseur heb ik een Leefgesprek gevoerd.

Tijdens dit gesprek is afgesproken dat er Regiotaxi wordt aangevraagd, een eenmalige schoonmaak om het vervuilde huis aan te pakken met daarna huishoudelijke ondersteuning. Er wordt een wijkcoach ingezet voor ondersteuning bij het inzetten van fysiotherapie en ondersteuning bij praktische zaken. Zoals het aanvragen van een papierbak/afvalpas en ondersteuning bij afspraken met de IND. De inwoner was erg dankbaar en de ondersteuning is binnen een week ingezet".



"De samenwerking met de ketenpartners verloopt goed."

Tom

Ondersteuning

Kaag en Braassem

Tom in de buurt biedt zowel collectieve als individuele ondersteuning. We starten vaak met een training of een collectief aanbod, waarna we, afhankelijk van de behoefte en vraag van de inwoner, ook individuele begeleiding of maatwerk kunnen inzetten. De vraag varieert van kortdurende ondersteuning tot intensieve hulp, en alles daartussenin. We delen ervaringen van de ondersteuning.

Toewerken naar zelfstandigheid

In Kaag en Braassem woont een 26-jarige inwoner met autisme bij zijn vader. Twee jaar geleden werd de inwoner via Tom in de buurt aangemeld voor begeleiding. Na zijn diagnose autisme kreeg hij handvatten voor de juiste begeleiding.

Via Tom in de buurt kwam hij terecht bij begeleid wonen in Seniorencomplex De Arendshorst in Roelofarendsveen en kreeg hij psycho-educatie. Daarnaast werd hij aangemeld bij het UWV, het doelgroepenregister en vond hij een passende werkplek.

In De Arendshorst werkt hij samen met 23 andere cliënten aan zijn zelfstandigheid. In het complex is een steunpunt waar dagelijks momenten zijn voor een praatje, vragen stellen of een kopje koffie. Er wordt samen gekookt en bewoners kunnen meedoen met de maaltijd of een gerecht ophalen.

De inwoner vertelt dat zijn zelfstandigheid is gegroeid sinds hij hier woont. "Ik kan nu zelf dingen doen die voorheen door anderen voor mij werden gedaan," zegt hij. Hij werkt verder aan doelen zoals het zelfstandig beheren van zijn huishouden en het uitbreiden van zijn sociale netwerk.

Dit verhaal toont aan hoe de hulpvraag, in samenwerking met Tom in de buurt, succesvol is opgepakt, wat heeft geleid tot een passende begeleid wonen plek. De inwoner kan nu toewerken naar zelfstandig wonen en maatschappelijk blijven participeren.

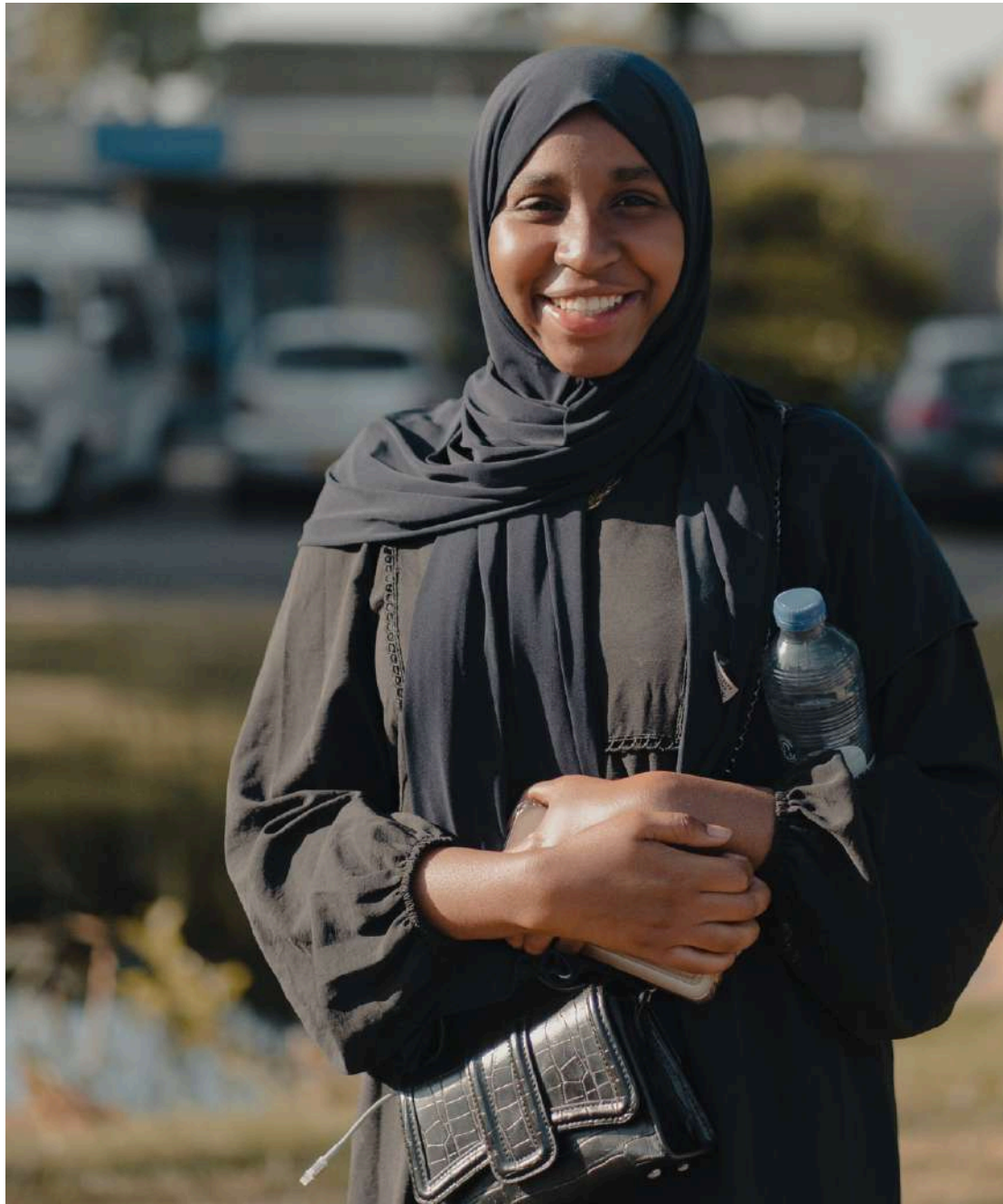


"Ik kan nu zelf dingen doen die voorheen door anderen voor mij werden gedaan."

Tom

IN DE
BUURT





Talenten opnieuw inzetten

Een inwonster uit Kaag en Braassem had door gezondheidsproblemen maar liefst tweeënhalf jaar thuis gezeten. Werken was voor haar helaas niet meer mogelijk. Via haar huisarts kwam ze in contact met Tom in de buurt. Na een Leefgesprek met de casemanager van Tom in de buurt werd zij doorverwezen naar de dagbesteding 'Om de Hoek' in Oud Ade. Vier dagen per week gaat zij naar de dagbesteding, waar ze in de bakgroep werkt. Als voormalig banketbakster kan ze hier haar talenten opnieuw inzetten.

Ze is ontzettend blij dat ze deze stap heeft kunnen zetten, omdat het thuiszitten een grote impact op haar leven had. Nu geniet ze van de gezelligheid en de nieuwe contacten op de dagbesteding. Naast de bakgroep en het terras, kunnen inwoners ook deelnemen aan de houtwerkplaats, de digi-groep of werken in de buitendienst.

Nieuwkoop

Nieuwkoop

De voortgang van de drie pijlers van de opdracht: informatie en advies, de toegang en ondersteuning voor de inwoners van de gemeente Nieuwkoop.



Tom in de buurt is laagdrempelig aanwezig in Nieuwkoop en biedt inwoners advies op maat. De hosts helpen hen navigeren door wet- en regelgeving, zorgvoorzieningen en lokale activiteiten. Ze zijn dagelijks te vinden op de Verbinding en ook bereikbaar via e-mail en telefoon.

"In 2024 ontvingen we bij Tom in de buurt in Nieuwkoop veel uiteenlopende vragen van inwoners, vertelt Host Janneke van Dijk van team Nieuwkoop. "We geven duidelijke uitleg over Wmo-voorzieningen en het aanmeldproces," zegt Janneke. "Wanneer de hulp niet van ons komt, kunnen we inwoners doorverwijzen naar de juiste organisaties."

Veel inwoners vinden het lastig om hulp te vragen binnen hun sociale netwerk. "Ze bellen liever naar Tom in de buurt en zijn blij met het eerste gesprek, vooral wanneer ze merken dat hun vraag serieus wordt genomen," zegt Janneke. De meeste vragen komen per telefoon of per formulier, deze worden regelmatig ingevuld door een wijkverpleegkundige. Wekelijks komen er inwoners aan de balie om een vraag te stellen.

Er zijn steeds meer vragen over huisvesting, vaak door scheidingen, en veel vraag naar huishoudelijke hulp en vervoer. "Daarnaast krijgen we vaker telefoontjes van bezorgde ouders of burens die zich zorgen maken over een kind of buurtbewoner," vertelt Janneke.

Inwoners geven vaak aan zich gehoord te voelen wanneer ze hun situatie kunnen bespreken. "Dat maakt voor ons het verschil," zegt Janneke. Binnen Nieuwkoop verloopt het contact goed, al is het soms moeilijk om inwoners direct te bereiken. "Voldoende bezetting door de hosts is belangrijk, en gelukkig merken we dat de meeste inwoners verrast zijn door ons snelle terugbellen."



"Inwoners zijn blij met het eerste gesprek en voelen zich serieus genomen."

De toegang laat zien hoe inwoners worden begeleid naar passende ondersteuning of een maatwerkvoorziening. Binnen Tom in de buurt ligt deze taak bij de casemanagers, die jaarlijks worden geschoold om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen binnen de Wmo. Casemanagers delen hun ervaringen met de toegang.

Gehoord voelen

De casemanagers van Nieuwkoop blikken positief terug op het afgelopen jaar. "Door het brede aanbod van Tom kunnen we mensen goed helpen. Ze zijn blij met de verschillende mogelijkheden die we kunnen bieden en gaan de deur uit met een goed gevoel. Inwoners worden snel ingepland voor een leefgesprek/ intake. Wat blijft zijn de momenten waarop inwoners vertellen zich gehoord te voelen".

Samenwerking

Monique Verbakel, casemanager in team Nieuwkoop, vertelt; "de samenwerking met diverse ketenpartners, zoals de huisartsen verloopt steeds beter in Nieuwkoop. Inmiddels schuift er elke 6 weken 1 casemanager aan bij een overleg waar de zorgelijke gevallen vanuit de wijk besproken worden en waar gekeken wordt waar Tom in de buurt iets kan betekenen voor de inwoner".

Een ander voorbeeld van goede samenwerking is een 18-/18+ casus van een inwoner met een gezamenlijke intake met het JGT. Door ieders expertise en inbreng ontstond er een volledig beeld van wat de hulpvraag was van de inwoner en de ouders. Gezamenlijk werd er georganiseerd dat er 2 wijkcoaches van Tom in de buurt de ondersteuning gingen bieden, één voor de inwoner zelf en één voor de ouders.

De benadering als volwassene naar de inwoner toe was wel even wennen. Door samen met zijn wijkcoach te zoeken naar intrinsieke motivatie ontstond er ruimte om zich te ontwikkelen. Na een half jaar ondersteuning is de inwoner inmiddels samen met de wijkcoach hard op zoek naar passende invulling van zijn dag. Er wordt gekeken naar opleidingen/ dag invulling. Ouders laten langzaam hun inmiddels volwassen kind los en geven hem de ruimte om fouten te maken. Monique vertelt; "Nu staan we op het punt dat de inwoner binnenkort zelfstandig een kennis in het buitenland gaat opzoeken. Zowel het netwerk, de wijkcoach als de inwoner hebben er vertrouwen in dat hij dit kan en dat dit gaat lukken".



"Wat het meest blijft, zijn de momenten waarop inwoners zich gehoord voelen."

Tom

Tom in de buurt biedt zowel collectieve als individuele ondersteuning. We starten vaak met een training of een collectief aanbod, waarna we, afhankelijk van de behoefte en vraag van de inwoner, ook individuele begeleiding of maatwerk kunnen inzetten. De vraag varieert van kortdurende ondersteuning tot intensieve hulp, en alles daartussenin. We delen ervaringen van de ondersteuning.

Herkenning en steun voor jongvolwassenen met autisme

Een inwonster uit Nieuwkoop, begeleid door een wijkcoach van team Nieuwkoop, vertelt over de baat die ze heeft gehad bij de ondersteuning en collectieve activiteiten van Tom in de buurt. Ze werd via een ketenpartner verwezen voor psycho-educatie over autisme. Het contact met Tom in de buurt verliep snel en na een Leefgesprek begon de ondersteuning al binnen twee weken.

Haar wijkcoach gaf haar veel inzicht in autisme. "Door de uitleg over autisme begrijp ik nu waarom mijn brein anders werkt dan ik dacht. Het gaf me echt (h)erkenning." Ze voelde zich vooral gesteund door de groep jongeren met autisme via 'Jong in Nieuwkoop'. Deze groep heeft ze via Tom in de buurt leren kennen. "Het was een opluchting om te merken dat ik niet de enige ben die met deze dingen worstelt."

De groep, oorspronkelijk opgezet voor eenzame jongeren, bestaat nu uit jongvolwassenen met autisme. Ze koken samen, wisselen ervaringen uit en spelen spelletjes. De inwonster vertelt dat ze zich vroeger vaak een vreemde voelde tussen 'normale' mensen, maar in de groep voelt ze zich welkom en waardeert de groep enorm. Er wordt goed geluisterd naar nieuwe ideeën, zoals tips voor spellen, zodat de ondersteuning actueel en relevant blijft.



"Het was een opluchting om te merken dat ik niet de enige ben die met deze dingen worstelt."



Regie in eigen huis herpakken

Een inwonster uit Nieuwkoop, getrouwd en moeder van drie kinderen, wendt zich tot Tom in de buurt met de vraag: "Hoe kan ik in mijn eigen huis mezelf zijn zonder op eieren te lopen?" Tijdens het eerste gesprek deelt ze de zorgen over haar middelste zoon, die herhaaldelijk geld en spullen heeft gestolen. De keuzes die voor hen lagen waren het invoeren van een strikter "deurbeleid" of het volledig de deur uitzetten van hun zoon, een beslissing die hen bijzonder zwaar viel.

Bij het vervolggesprek is ook haar partner aanwezig. Ze hebben hun "deurbeleid" aangescherpt en zijn inmiddels tot de conclusie gekomen dat hun zoon mogelijk verslaafd is. Ze willen graag hulp voor hem, maar hij weigert. Tom in de buurt biedt aan om te helpen door hem op te vangen als de situatie onhoudbaar wordt.

Na overleg wordt contact opgenomen met het Meldpunt Zorg en Overlast, Bemoeizorg, De Binnenvest, de GGZ en de wijkagenten. Met het vertrouwen van de ouders wordt besloten hun zoon daadwerkelijk op straat te zetten. Het vangnet dat zorgvuldig is opgebouwd, wordt onmiddellijk in werking gesteld. Hij wordt direct opgevangen en tijdelijk gehuisvest.

Een tijd later komen de ouders naar Tom in de buurt om te vertellen dat er eindelijk rust in huis is. Ze geven aan dat het een moeilijke en emotioneel heftige stap was om hun eigen kind op straat te zetten. Toch zijn ze dankbaar voor de inzet van alle betrokkenen en voor de steun die hen achter de schermen is geboden.

A photograph of an elderly man and woman standing on a balcony. The man, on the left, has white hair, a mustache, and glasses, wearing a grey zip-up hoodie over a blue polo shirt and dark trousers. The woman, on the right, has short grey hair and is smiling, wearing a black and white patterned cardigan over a black top and light blue jeans. They are both leaning on a black metal railing. Behind them is a red brick building with a large arched doorway and two windows with dark shutters. A blue and white diamond-shaped house number is visible on the brick wall to the right. The overall scene is bright and sunny.

Over Tom in de buurt



Digitale ontwikkelingen

Slimme innovaties, persoonlijke aandacht

De snelle opkomst van digitale technologieën verandert ons werk in rap tempo. Niet alles kan of hoeft gedigitaliseerd te worden, maar slimme innovaties bieden ons wél kansen. Toepassingen zoals kunstmatige intelligentie maken het mogelijk om taken te vereenvoudigen, zodat er meer tijd en aandacht overblijft voor persoonlijk contact. Tegelijkertijd blijven we kritisch, niet elke nieuwe techniek is waardevol of zonder risico. Daarom kiezen we voor een zorgvuldige aanpak, waarbij we alleen oplossingen omarmen die onze organisatie én de inwoner vooruithelpen.

Welke stappen zijn al gezet?

In 2024 hebben we het project 'De Digitale Assistent' verder ontwikkeld tot de **Sociale Kaart Rijnstreek**. Hiermee is het Ondersteuningsaanbod niet alleen inzichtelijk voor medewerkers van Tom in de buurt, maar ook voor inwoners en professionals. Zij kunnen nu zelf online informatie, activiteiten en passende ondersteuning vinden. Hiermee benadrukken we opnieuw het belang van zelfredzaamheid en zelfregie voor onze inwoners.

Daarnaast hebben onze wijkteams hard gewerkt om onze toekomstgerichte werkwijze als nieuwe standaard eigen te maken. Alle teams zijn opnieuw geschoold in het gebruik van DigiContact (hulp op afstand) en het inzetten van een ondersteuningsmix. Dit wordt steeds beter toegepast in de dagelijkse praktijk, zodat iedere inwoner die wij ondersteunen profiteert van deze aanpak.

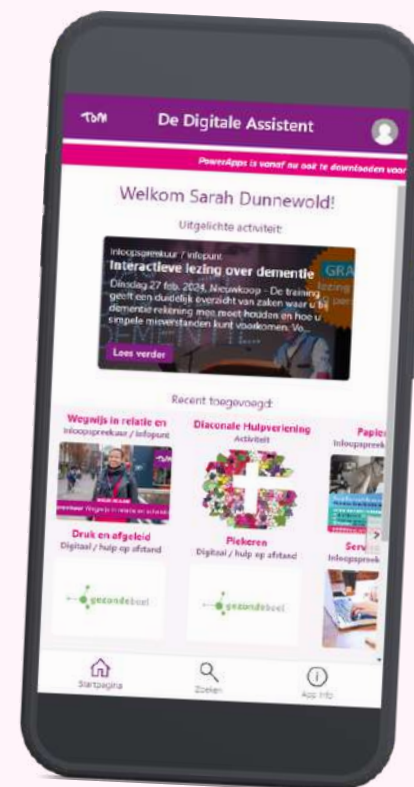
Ook zijn we gestart met een aantal pilots waarin we innovatieve ondersteuningsvormen en slimme technologieën direct in de praktijk brengen. In de loop van het jaar zetten we verdere stappen richting evaluatie, opschaling en borging van deze initiatieven."

Hoe gaat Tom in de buurt verder?

Voor 2025 willen we doorgaan op de ingeslagen weg, waarbij onze ondersteuning aan de inwoner zoveel mogelijk bestaat uit een ondersteuningsmix: digitaal, collectief, hulp op afstand en individuele begeleiding. We starten zo licht als mogelijk en schalen op wanneer nodig. In 2025 gaan we concrete doelen stellen om dit te realiseren.

Daarnaast is er extra ruimte voor de (door)ontwikkeling van digitale ondersteuningsvormen. Ook onderzoeken we hoe we ons werk met slimme innovaties eenvoudiger en effectiever kunnen maken. Wat als we taken kunnen overdragen, zodat er meer aandacht kan uitgaan naar de inwoner en diens hulpvraag? Zo kunnen we de ondersteuning optimaal blijven bieden, nu én in de toekomst.

[Bekijk de Sociale Kaart](#)



Dagbesteding de Wielewaal

Sinds januari 2024 is De Wielewaal geopend, een warme en laagdrempelige plek waar ontmoeting, ondersteuning en ervaringsdeskundigheid samenkomen. Tom in de buurt en Stichting Lumen werken hier samen met een team van medewerkers en vrijwilligers om inwoners, met of zonder ervaring met GGZ-problematiek, een veilige en prettige omgeving te bieden.

Bezoekers worden ontvangen door een gastheer of -vrouw, vaak een ervaringsdeskundige. Of iemand komt voor een kop koffie, een luisterend oor, deelname aan een activiteit of gewoon om even tot rust te komen – alles is mogelijk. Veel activiteiten ontstaan vanuit de behoeften en ideeën van de bezoekers zelf en worden samen georganiseerd. Dit maakt De Wielewaal niet alleen een plek van ondersteuning, maar ook van initiatief en verbondenheid.

Samenwerking en activiteiten

Naast de vaste bezoekers werkt De Wielewaal nauw samen met netwerkpartners. Zo vindt het Alzheimercafé hier plaats en worden er trainingen en workshops aangeboden, zoals 'Zicht op Herstel' en creatieve sessies waarin bezoekers elkaar inspireren tot het maken van kunst.

De kracht van De Wielewaal zit in de samenwerking tussen medewerkers van Tom in de buurt, Stichting Lumen en vrijwilligers. Elk teamlid brengt zijn eigen expertise in, maar samen werken ze aan hetzelfde doel: een veilige, huiselijke plek waar iedereen zichzelf mag zijn en waar ruimte is voor wederzijds begrip en erkenning.

Een waardevolle toevoeging aan de buurt

Het eerste jaar heeft laten zien dat De Wielewaal een belangrijke plek is geworden voor de buurt en haar inwoners. Door de groei en ontwikkeling samen met de bezoekers te laten verlopen, blijft de locatie in beweging. We kijken uit naar de volgende stappen en nieuwe mogelijkheden die de toekomst biedt. Zo ontwikkeld de Wielewaal zich als laagdrempelig steunpunt in de wijk.



Steeds meer inwoners weten het Steunpunt Mantelzorg van Tom in de buurt te vinden. Dit heeft geleid tot een toename in aanvragen voor het mantelzorgcompliment. Om aan deze groeiende vraag te voldoen, hebben we de afgelopen jaren extra mantelzorgconsulenten en -makelaars ingezet. Dit is noodzakelijk vanwege maatschappelijke ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de toenemende druk op de zorg.

We zetten vooral in op preventie om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen. Daarom zijn we laagdrempelig aanwezig in de zorgwinkel De Aarhof, waar inwoners terecht kunnen met vragen. Door vroegtijdige signalering en ondersteuning helpen we mantelzorgers gezond en veerkrachtig te blijven.

Om de zichtbaarheid te vergroten zijn, zijn we op veel plekken aanwezig, adverteren we en versturen wij nieuwsbrieven. Hierdoor zijn we steeds meer vindbaar voor onze inwoners.

Activiteiten en workshops

Het team organiseert diverse goedbezochte activiteiten en workshops, zoals de Mantelwandel, boottochten en de workshop 'Zorg goed voor jezelf'. Deze bijeenkomsten bieden mantelzorgers ontspanning, de kans om ervaringen te delen en elkaar te ondersteunen.

Afgelopen jaar organiseerden we onze eerste grote bijeenkomst voor jonge mantelzorgers: een succesvolle pubquiz. Jonge mantelzorgers herkennen zichzelf vaak niet in de rol van mantelzorger, terwijl zij wel met zware situaties te maken hebben. We blijven ons inzetten om deze groep in beeld te krijgen en de juiste ondersteuning te bieden.

Trends en behoeften uit gesprekken met mantelzorgers

Tijdens gesprekken met mantelzorgers komt regelmatig naar voren dat hun toekomstbeeld en verwachtingen door de zorgsituatie ingrijpend veranderen. Ze worstelen met vragen zoals: Hoe kan ik mijn gevoelens bespreekbaar maken? Welke emoties mag ik toelaten in de relatie met mijn partner, werkgever, omgeving en mezelf? Om hen hierin te begeleiden ontwikkelen we in 2025 een speciale training.

Mantelzorgers met een migratieachtergrond

Hoewel er veel inwoners met een migratieachtergrond in de Rijnstreek wonen, is slechts een kleine groep mantelzorgers bij het Steunpunt in beeld. De eerste bijeenkomst van een lotgenotengroep vond plaats in november en we breiden dit aanbod in 2025 verder uit met gerichte activiteiten en bijeenkomsten.

In 2025 blijven we inspelen op de behoeften van mantelzorgers door:

- Het ontwikkelen van een training om gevoelens en emoties bespreekbaar te maken
- De workshop Leven met levend verlies aan te bieden
- De Mantelwandel en andere activiteiten voort te zetten
- Het verder uitwerken van cultuur-sensitief werken
- Informatiebijeenkomsten te clusteren voor een breder bereik

Met deze plannen blijven we mantelzorgers op zowel praktisch als emotioneel vlak ondersteunen, zodat zij zich gesteund en veerkrachtig voelen in hun zorgrol.



Jonge mantelzorgers steeds meer in beeld

Bij het Steunpunt Mantelzorg werken sinds een jaar twee consultants die zich speciaal inzetten voor jonge mantelzorgers. Tijdens de aanvraag van het mantelzorgcompliment 2024 spraken zij met ouders die een compliment voor zichzelf aanvroegen, maar niet voor hun kind van 6 tot 15 jaar. Veel ouders beseffen niet dat hun kinderen jonge mantelzorgers zijn, omdat de situatie thuis 'normaal' is geworden. Zoals een ouder zei: "Ze moeten veel incasseren."

Jonge mantelzorgers hoeven niet altijd fysiek te helpen, maar maken zich wel zorgen of houden voortdurend rekening met de situatie thuis. Voor veel ouders is het een eye-opener om hun kind als mantelzorger te zien. Deze 'kanjers' verdienen erkenning. Vanuit de gemeente krijgen zij jaarlijks het jonge mantelzorgcompliment, en Tom in de buurt organiseert ontspannende activiteiten en stuurt nieuwsbrieven met handige tips. Ouders kunnen hun kind aanmelden via jongemantelzorger@tomindebuurt.nl.

Een kijkje in het leven van een jonge mantelzorger

Een negenjarige jongen, wiens broertje een zeldzaam syndroom heeft, vertelt hoe dit zijn dagelijks leven beïnvloedt. Door de constante aandacht die zijn broertje nodig heeft, blijft er weinig tijd over om zelf te spelen of leuke dingen te doen. De activiteiten van Tom in de buurt bieden hem een welkome afleiding. Een van zijn favoriete herinneringen is een avondje uit met zijn moeder: samen uit eten en daarna naar het toneelstuk 'Zus van broer', waarin herkenbare situaties van jonge mantelzorgers speels werden verbeeld. Hij denkt er met een brede glimlach aan terug.

Meer bekendheid voor ondersteuning aan mantelzorgers

Na hun verhuizing naar Alphen aan den Rijn kwam het gezin in contact met Tom in de buurt en het Steunpunt Mantelzorg. De moeder van de jongen vertelt dat ze zich eerder niet bewust was van hun rol als mantelzorgers. De erkenning en steun die ze nu krijgen, inclusief informatie over financiële regelingen, maken een groot verschil. Ze hoopt dat nieuwe inwoners sneller de weg naar deze ondersteuning weten te vinden. "Had ik maar eerder geweten dat Tom en het Steunpunt Mantelzorg bestonden," geeft ze aan.



Resultatenrekening

Opbrengsten	
Subsidiebaten	24.746.082
	24.746.082
Kosten	
Personeelskosten	13.644.033
Onderaannemers	8.985.079
Huisvesting	817.206
Mantelzorgwaardering	499.509
Overige kosten	1.165.329
	25.111.156
Financiële baten & lasten	19.743
Resultaat voor belastingen	-345.331
Belastingen	89.290
Resultaat na belastingen	-256.041

Het resultaat na belastingen wordt onttrokken aan het algemene reserve, welke wordt aangehouden om de (toekomstig) te verwachte tekorten op te vangen.

De volledige jaarrekening is gedeponneerd en in te zien bij de Kamer van Koophandel.



Vooruitblik naar 2025

Zoals in de inleiding genoemd zijn we goed aan het kijken hoe we ons slimmer, effectiever en efficiënter kunnen organiseren. Dit vraagt een innovatieve kijk op de inrichting van de ondersteuning. We kijken of we naast de individuele begeleiding gebruik kunnen maken van digitale middelen zoals online cursussen en trainingsprogramma's, de inzet van Artificiële Intelligentie (AI) en Chat GPT. Individuele ondersteuning willen we door ontwikkelen naar collectieve ondersteuning zodat we meer inwoners hiermee van dienst kunnen zijn. Daarnaast bieden we steeds meer hulp op afstand waardoor 24 uur per dag hulp en ondersteuning beschikbaar is. De mix van digitaal, collectief, hulp op afstand en individuele ondersteuning noemen wij de ondersteuningsmix. Natuurlijk stellen we hier altijd de individuele inwoner centraal en blijft het maatwerk om met elkaar te bepalen wat het beste past bij welke vraag.

Het nieuwe zorgdossier stelt ons in staat om te bouwen aan een nog betere informatievoorziening. Dit helpt ons om samen met de gemeenten te kijken naar ontwikkelingen rondom datagericht werken. Dit helpt om trends en ontwikkelingen binnen het sociaal domein beter te kunnen duiden en hierop actief in te spelen.

Naar aanleiding van het 10-jarig jubileum zullen we rond de zomer activiteiten organiseren op de diverse inloop en activiteitencentra. Daarnaast organiseren we een talentenfestival in Park Villa voor iedereen die betrokken is bij Tom in de buurt. Het wordt een mooie afsluiter van het jubileumjaar waar iedereen hun talenten kan tonen en een ieder kan en mag meedoen!





toM

IN DE
BUURT

T 088 900 4567

tomindebuurt.nl

info@tomindebuurt.nl

www.tomindebuurt.nl

