

Host (MBO) voor Tom in de buurt



Als host ben jij hét aanspreekpunt voor inwoners uit de wijk. Inwoners vragen bij jou informatie en advies.



WIE ZIJN WIJ

TOM in de Buurt (TOM) is een samenwerking van zes hulpverlenende organisaties (stichting ActiVite, De Binnenvest, Gemiva SVG groep, Kwadraad en Kwintes, WMO Maatwerk), die de WMO-hulp verzorgen voor de gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop.

Tom in de buurt richt zich op sociaal-maatschappelijke vragen van volwassen inwoners en zorgt voor informatie, advies en ondersteuning bij de mensen thuis.

Daarmee bieden wij één loket voor alle soorten niet-medische problemen en hulpvragen, zodat niemand meer van het kastje naar de muur (en terug) wordt gestuurd. Tom staat voor Talent, Ondersteuning en Meedoen.



JOUW BAAN ALS HOST

Als Host bij Tom in de Buurt ben je hét aanspreekpunt voor inwoners uit de wijk. Inwoners vragen bij jou informatie en advies. Dit doe je samen met de Casemanager. Je werkt vanuit het wijkcentrum waar mensen binnen komen lopen of hun vraag via chat en telefoon stellen. Als Host weet je de behoefte achter de vraag van de inwoner te achterhalen. Zo weet je snel welke hulpvragen in behandeling genomen moet worden, of je iemand moet doorverwijzen of welk advies je kan geven.

Je begeleidt de klant voor zover mogelijk. Daarnaast beantwoord je vragen over maatwerkvoorzieningen, zoals een gehandicaptenparkeerkaart of woningaanpassingen. Voor alle bijzondere vragen schakel je met de Casemanager. Je levert een bijdrage aan team-overstijgende taken binnen Tom in de buurt. Inwoners komen met veel verschillende vragen naar ons toe. Denk aan vragen over bijvoorbeeld zelfstandig thuis blijven wonen, omgaan met dementie, dagbesteding, mantelzorg en thema's als stress, omgaan met geld, eenzaamheid en huiselijk geweld.



JOUW PROFIEL

Je:

- hebt een afgeronde opleiding MBO SMD niveau 4 of vergelijkbaar;
- bent een enthousiasmerende persoon die doet wat ie zegt en goed weet te overtuigen;
- beschikt over uitstekende sociale vaardigheden en bent in staat om stimulerend, controlerend en corrigerend op te treden;
- hebt affiniteit met de doelgroep;
- hebt een stevige, dynamische persoonlijkheid;
- bezit uitstekende sociale vaardigheden en bent in staat om stimulerend op te treden.



WAT WIJ BIEDEN

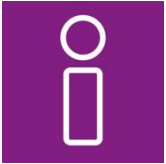
Tom in de buurt is een organisatie voor mensen. De processen van organisatie zijn ook zo ingericht: vanuit de klant. Samen met collega's maak je iedere dag impact op het leven van anderen.

Je krijgt in jouw functie als host veel zelfstandigheid en ruimte om naar eigen inzicht te werken. Waarbij je kunt terugvallen op je collega's en veel kunt leren van elkaar. Geen dag is hetzelfde bij Tom in de buurt.

Bij Tom in de buurt werken zo'n 150 medewerkers als host, casemanager of wijkcoach. Zij werken in dienst van één van de zes organisaties binnen het samenwerkingsverband. Iedere medewerker brengt de kennis en kunde van het eigen vakgebied en de eigen organisatie mee. Je werkt dan ook volgens het salaris en de arbeidsvoorwaarden van deze organisatie.

DIT IS EEN OPEN VACATURE

Omdat dit een open vacature is, word je uitgenodigd voor een gesprek om elkaar beter te leren kennen. Vinden we allebei dat je bij Tom in de buurt past? Dan doen we ons best voor een passende plek bij één van de organisaties te vinden. Dit kan even tijd in beslag nemen. We houden je hiervan natuurlijk op de hoogte.



INFORMATIE EN INTERESSE

Je werkt vaak met kwetsbare cliënten en daarom zijn wij zeer zorgvuldig in ons selectiebeleid. De aanvraag Verklaring omtrent het gedrag (VOG), het navragen van referenties en het opvragen van informatie bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd maken om die reden onderdeel uit van de selectieprocedure.

Wil je eerst meer weten over deze vacature? Neem dan contact op met Pauline Kroes, wijkteammanager via:

T 06 - 1590 11 46

E p.kroes@tomindebuurt.nl

Ben je enthousiast? Dan zien we graag je motivatie en cv tegemoet via secretariaat@tomindebuurt.nl