

A scenic view of a canal in a village. The canal is filled with water, reflecting the sky and the buildings. On the left bank, there are trees and a path. On the right bank, there are tall reeds and flowers. In the background, there is a church with a tall, green spire and several houses. The sky is overcast.

Tom

IN DE
BUURT

Vertrouwenspersonen voor Tom-vrijwilligers

Ondersteuning vrijwilligers

Vertrouwenspersonen Tom-vrijwilligers

Overall waar mensen met elkaar in contact zijn, kunnen spanningen voorkomen in de omgang. Denk aan een misverstand, een uit de hand gelopen ruzie, een dreigend conflict, ongewenste humor of een niet prettig aanvoelende aanraking. Heb je als Tom-vrijwilliger hiermee te maken? Neem dan contact op met één van onze onafhankelijke vertrouwenspersonen.

Tom in buurt vindt het belangrijk dat vrijwilligers zich binnen Tom in goede omstandigheden kunnen inzetten. Ofwel dat jij je veilig voelt en correct bejegend wordt. De beleving van gewenste en ongewenste omgang verschilt van persoon tot persoon. Jij bepaalt wanneer die grens is overschreden.

Maak het bespreekbaar

Heb je te maken met ongewenste omgangsvormen? Uiteraard kun je de persoon aanspreken die zich misdraagt. Als dit niet lukt, neem dan contact op met de betrokken wijkcoach of coördinator vrijwilligers. Je kunt altijd contact opnemen met een vertrouwenspersoon vrijwilligers om te bespreken wat de beste weg is in jouw situatie.

Wat kun je verwachten?

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk. Je kunt in vertrouwen je verhaal kwijt. En bespreken wat je kunt of wilt doen en wat daarvoor nodig is.

De vertrouwenspersoon

- is een klankbord: luistert en geeft advies
- onderneemt niets dat jij niet wilt
- bespreekt met jou wat je kunt of wilt doen, en wat je daarvoor nodig hebt
- kan je doorverwijzen naar professionele hulp of een instantie
- kan de klachtenprocedure binnen Tom nader toelichten
- ondersteunt bij gesprekken met derden
- kiest geen partij, is geen bemiddelaar of juridisch belangenbehartiger.

Contact met een vertrouwenspersoon

Vul het contactformulier in via www.tomindebuurt.nl/vertrouwenspersoon en dan wordt er telefonisch contact met je opgenomen.