

# HOE WERKT GPS ALARMERING?



IN DE  
BUURT

U heeft aangegeven interesse te hebben in gps alarmering.

- Op dit informatieblad lichten wij kort toe hoe gps alarmering werkt.
- Antwoorden op praktische vragen staan op het informatieblad 'Gebruikersvragen gps alarmering'.
- Kosten staan in het informatieblad 'Kostenoverzicht gps alarmering'.

## Voor wie?

Gps alarmering is voor iedereen die langer zelfstandig thuis wil wonen maar niet beperkt wil worden in zijn activiteiten. Ideaal voor mensen die zowel binnen- als buitenshuis behoefte hebben aan veiligheid en zelfredzaamheid.

## Gebruiksfuncties

Gps alarmering

- is binnen- en buitenshuis te gebruiken
- biedt altijd geografische localisering en een luisterverbinding
- werkt in Europa: de zender zoekt de telecom-aanbieder met de beste verbinding door middel van roaming

## Contract

De gebruiker kan bij het aangaan van een contract kiezen uit 3 mogelijkheden van alarmopvolging.

## Hoe werkt de gps alarmering?

- Bij nood of wanneer u zich onveilig voelt, kunt u met één druk op de knop (minimaal 2 seconden ingedrukt houden totdat u een pieptoon hoort en het apparaat voelt trillen) automatisch meerdere contactpersonen tegelijkertijd alarmeren.
- De contactpersoon die het eerste deze alarmmelding bevestigt - door op de sterotoets (\*) van zijn of haar telefoon te drukken - wordt doorgeschakeld naar het alarmapparaat en ontstaat er met u direct een spraakverbinding.
- De andere contactpersonen worden geïnformeerd dat het alarm in behandeling is en kunnen zien waar u zich bevindt.

## Wie biedt hulp?

U bent zelf verantwoordelijk voor de alarmopvolging. Daarbij kunt u uit verschillende mogelijkheden kiezen en uw opvolging instellen zodat deze is zoals u wenst. De keuzes zijn:

### 1. Optie 1: eigen contactpersonen

Eigen contactpersonen zijn bij voorkeur familieleden, kennissen of burens die dichtbij zijn en in de gelegenheid zijn om hulp te bieden. Deze hulp en dus contactpersoon moet snel ter plaatse kunnen zijn: maximaal binnen 20 minuten.

Op het inschrijfformulier geeft u minimaal twee contactpersonen op zodat er altijd iemand bereikbaar is.

### 2. Optie 2: thuiszorgaanbieders

Als uw contactpersonen niet altijd beschikbaar zijn, is het aan te raden een thuiszorgorganisatie toe te voegen aan uw abonnement. Bij opvolging van de thuiszorgaanbieders staat er een verpleegkundige 24 uur per dag paraat om hulp te bieden als dit nodig is.

Let op

- De thuiszorgorganisaties zijn uitsluitend binnen uw woonomgeving en in combinatie met de ZorgCentrale.
- U kunt kiezen tussen thuiszorgaanbieders IZO, WIJdezorg en Activite.
- De kosten voor de ZorgCentrale zijn 5 euro per maand. Daarnaast betaalt u maandelijks voor de thuiszorgorganisatie en kosten per alarmoproep
- U dient zelf contact op te nemen met de thuiszorgorganisatie als u professionele opvolging wenst. Voor aansluiting met één van hen is het noodzakelijk dat u zelf huissleutels afgeeft aan de thuiszorgorganisatie.

### 3. Optie 3: combinatie van eigen contactpersonen en thuiszorgaanbieders

Wanneer u vertrouwde achterwacht wilt, maar ook de zekerheid dat dag en nacht direct wordt gereageerd dan heeft u bij deze keuze altijd de ZorgCentrale die direct reageert.

### Beheerder

Aan iedere klant vragen wij om 1 beheerder aan te wijzen. Dit kan de klant zelf zijn of een van de contactpersonen.

De beheerder krijgt toegang tot de Tomindebuurt-portaal en kan de gegevens toevoegen en wijzigen. Denk daarbij aan het wijzigen van een telefoonnummer van een van de contactpersonen of als u andere contactpersonen wilt inschakelen.

### Wat kost personenalarmering?

- De activeringskosten van de personenalarmering zijn eenmalig € 88,50. Deze kosten worden mogelijk vergoed. Neem voor informatie hierover direct contact op met uw zorgverzekeraar.
- De maandelijkse prijzen van mobiele alarmering variëren van € 5,35 tot € 24,95. Zie voor het juiste maandbedrag de bijlage kostenoverzicht.
- Zijn er medische redenen voor personenalarmering en bent u verzekerd bij Zorg & Zekerheid dan vergoedt Zorg & Zekerheid mogelijk een deel van de kosten, maar de selectiecriteria zijn vrij streng.

Naast het abonnement zijn de kosten per alarmoproep bij:

- IZO € 25,00 per 30 minuten
- Activite € 38,50 per 30 minuten
- WIJdezorg € 15,30 per 30 minuten  
bij zorgverlening langer dan een half uur € 15,30 per half uur  
het weekendtarief voor een half uur is € 24,45  
het nachttarief € 22,00 per half uur.

### Contract

Na ondertekening van het aanvraagformulier ontvangt u van ons in bruikleen - voor een periode van minimaal zes maanden:

- een alarmeringsapparaat met halskoord en oplader
- een usb-kabel
- toegang tot het Tomindebuurt-portaal voor de gebruiker/beheerder en maximaal drie contactpersonen.

### Betalingen

Betalingen verlopen via automatische incasso. Eenmaal per maand wordt het verschuldigde bedrag van uw rekening afgeschreven.

### Van aanmelding tot installatie

- Na aanmelding ontvangen de door u opgegeven contactpersonen een e-mailbericht met een link naar de alarmpagina van het Tom inde buurt-portaal, gedetailleerde alarminformatie en een kaart met de actuele locatie van het alarmapparaat.

- Als u geen contactpersonen opgeeft, betekent dit dat alleen een thuiszorgorganisatie in uw woning hulp kan verlenen.
- Nadat wij het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier van u hebben ontvangen, komt er een van onze vrijwilligers bij u langs.
- Deze vrijwilliger geeft een toelichting en de uitleg aan u en aan minstens een contactpersoon met betrekking tot het gebruik van de apparatuur en test het apparaat.
- Het apparaat draagt u om uw hals of in een zak van een kledingstuk.